



insertion professionnelle
métiers
compétences
orientation
partenariats

Diagnostic Freins à l'employabilité sur la communauté de communes Cingal Suisse-normande

Avril 2019- Septembre 2019



SOMMAIRE

I.	Rappel du contexte, objectifs	3
II.	Diagnostic sur la communauté de communes de Cingal-Suisse Normande	5
1)	Données de cadrage	5
2)	Qualification de la population active	9
3)	Qualification de la demande d'emploi	11
4)	Caractérisation des offres d'emploi et perspectives	17
5)	Formation	21
6)	Logement	23
7)	Usage et accès au numérique	25
8)	Services présents et projets à venir	26
III.	Synthèse et propositions de pistes d'action	28

I. Rappel du contexte, objectifs et méthodologie

Contexte :

Le Groupe projet « Employabilité » a souhaité mettre en œuvre un diagnostic des freins à l'employabilité pour identifier et prioriser les actions à déployer sur le territoire du CATEF Caen Sud.

Caen la mer Emploi & Compétences a reçu un financement, dans le cadre du FIT (Fonds d'Initiatives Territorial) de la DIRECCTE, pour réaliser ce diagnostic des freins à l'employabilité.

En parallèle, dans le cadre du Groupe projet « Entreprises », un autre diagnostic a également été commandé et mené par l'AFPA sur les « besoins en compétences, emplois et formations » sur le territoire du CATEF Caen Sud.

Le diagnostic mené par l'AFPA a analysé, pour chaque communauté de communes (Pays de Falaise et Cingal – Suisse Normande), les **forces et faiblesses** :

- Du territoire, en termes d'attractivité et d'accessibilité
- De l'offre et de la demande d'emploi
- De chacun des 5 grands secteurs d'activité suivants :
 - Agriculture
 - Industrie
 - Construction
 - Commerces & services
 - Administration publique, enseignement, santé humaine et action sociale

En synthèse, pour chacune des 2 communautés de communes, **2 secteurs ont été retenus** pour être étudiés de façon plus fine :

- Pour la CDC Pays de Falaise : **l'industrie** et la **construction**
- Pour la CDC Cingal – Suisse Normande : le **commerce – services – tourisme** & les **services à la personne**

Objectifs :

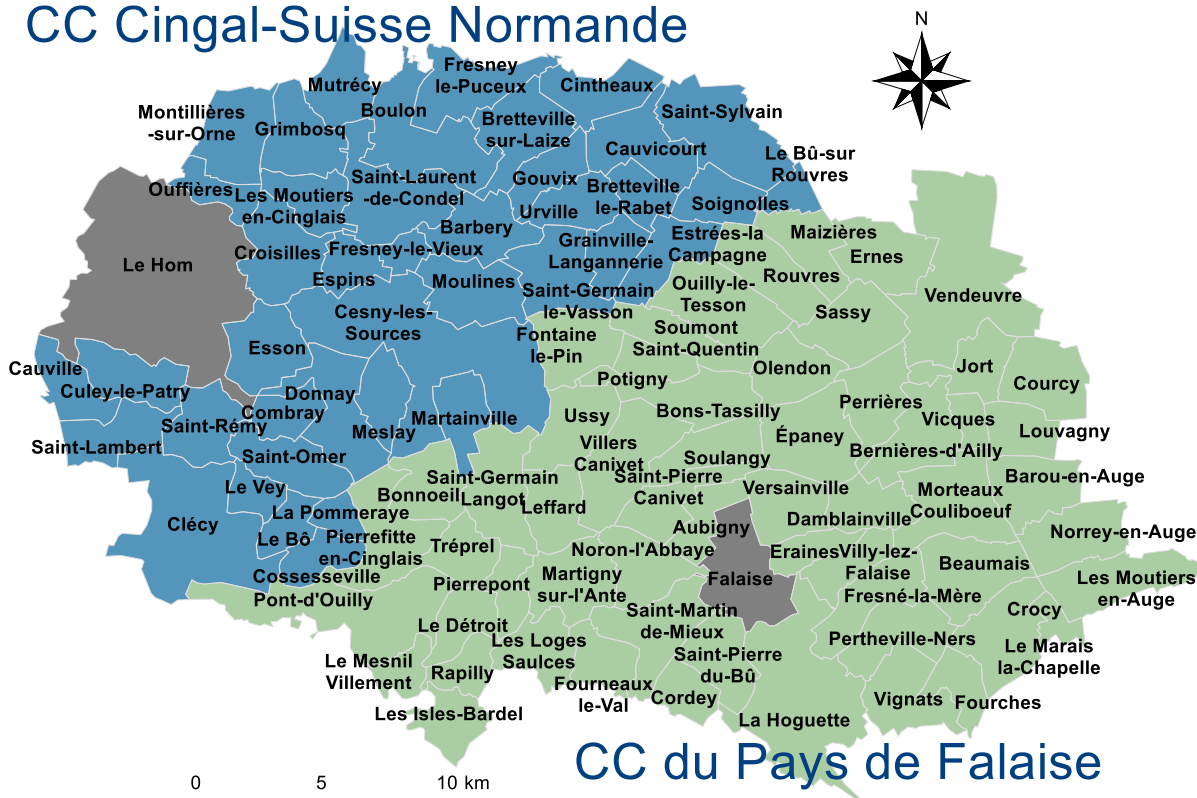
Cette étude a pour objectifs d'/de

- Identifier et qualifier les freins des actifs
- Proposer des actions correctrices pour aider à la levée de ces freins, en lien avec les diagnostics approfondis de l'AFPA

Territoire :

Le territoire sur lequel porte l'étude est le CATEF Caen Sud, en distinguant les 2 communautés de communes du Pays de Falaise et de Cingal-Suisse Normande

CC Cingal-Suisse Normande



Réalisation MEFAC

Carte réalisée avec Cartes & Données - © Artique

Méthodologie :

Cette étude est basée sur :

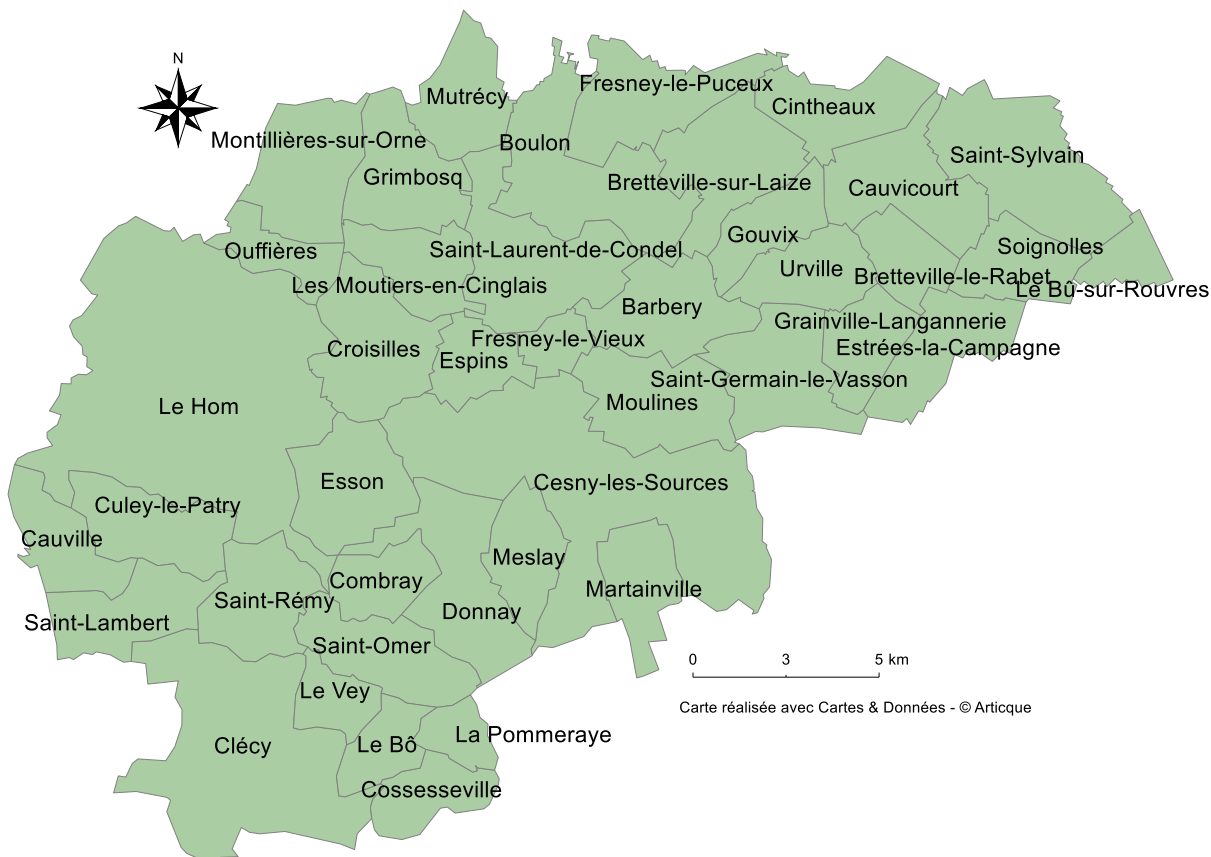
- Des analyses quantitatives, à partir de données chiffrées
- Des analyses qualitatives
- Un partage de ces résultats en groupe de travail

Les territoires de comparaison sont :

- Le Calvados
- La Normandie (si possible)

II. Diagnostic sur la communauté de communes de Cingal-Suisse Normande

1) Données de cadrage sur la communauté de communes Cingal – Suisse Normande

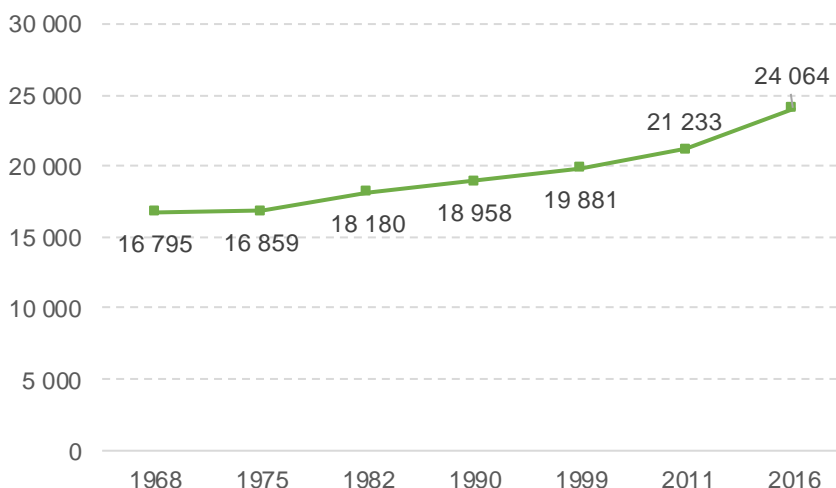


La communauté de communes Cingal-Suisse Normande compte :

- 42 communes
- 24 064 habitants en 2016 (source Insee), soit 13,3% de plus qu'en 2011 (2 831 habitants supplémentaires). Dans le Calvados, la croissance n'a été que de 1,2% sur la période.

Evolution de la population entre 1968 et 2016

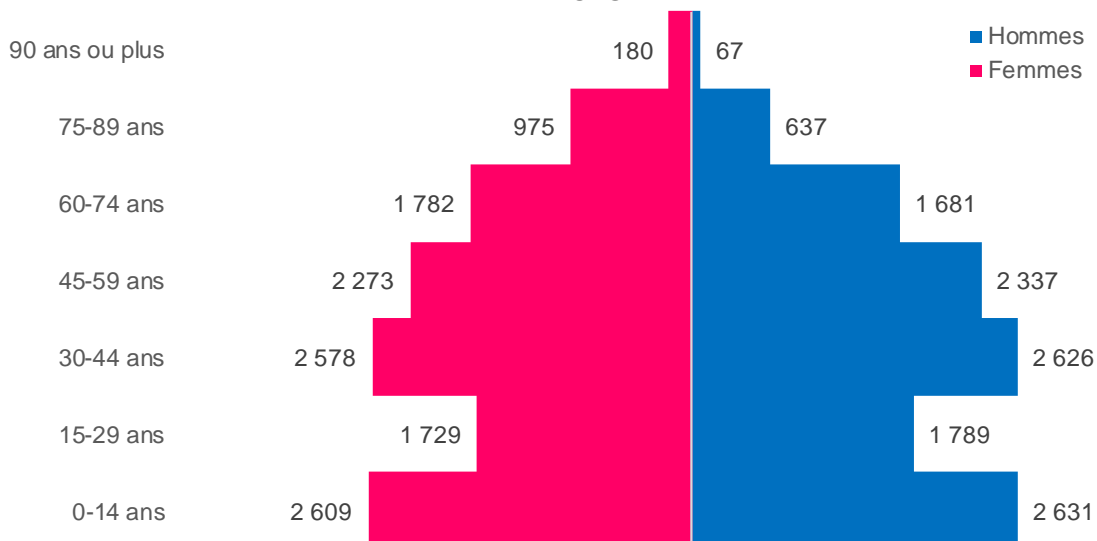
La population intercommunale a connu une croissance régulière depuis 1968, avec une légère accélération sur la période 2011-2016.



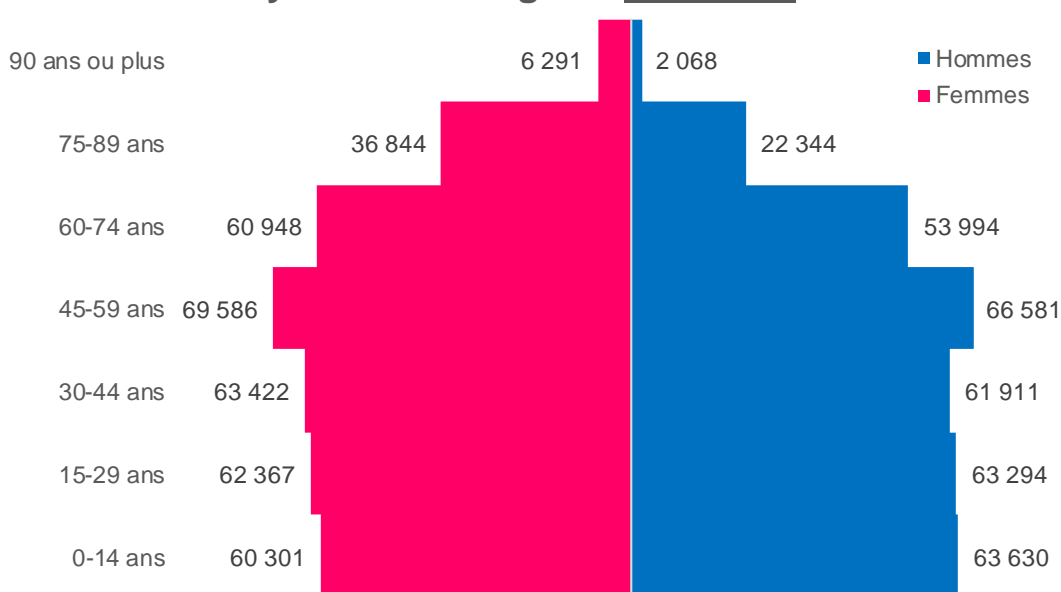
Source : Insee, Données du recensement

Répartition de la population par âge et sexe en 2015 :

Pyramide des âge sur la CDC Cingal Suisse normande en 2015



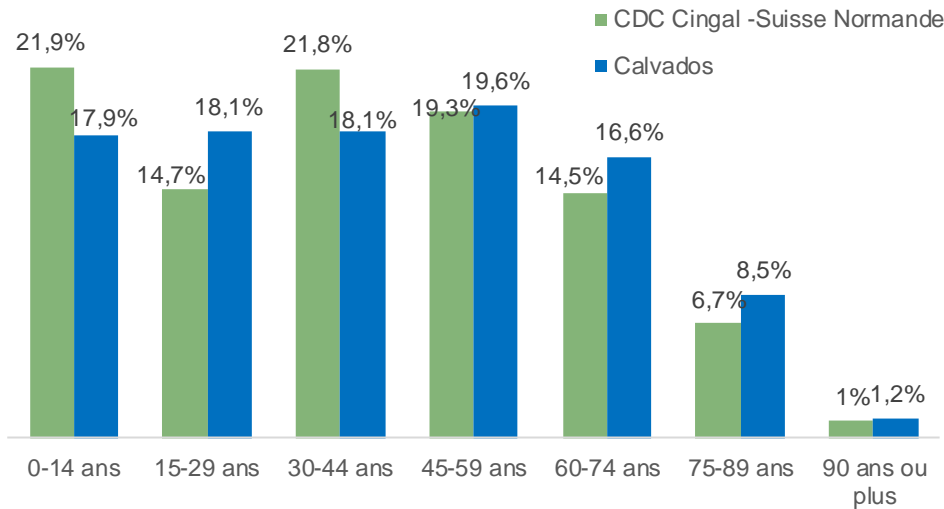
Pyramide des âge du Calvados en 2015



Source : Insee, RP 2015

Le creux observé sur la pyramide des âges de la CDC au niveau des 15-29 ans, correspondant à un déficit sur cette tranche d'âge, n'est pas visible au niveau de la pyramide du Calvados.

Répartition de la population par âge en 2015



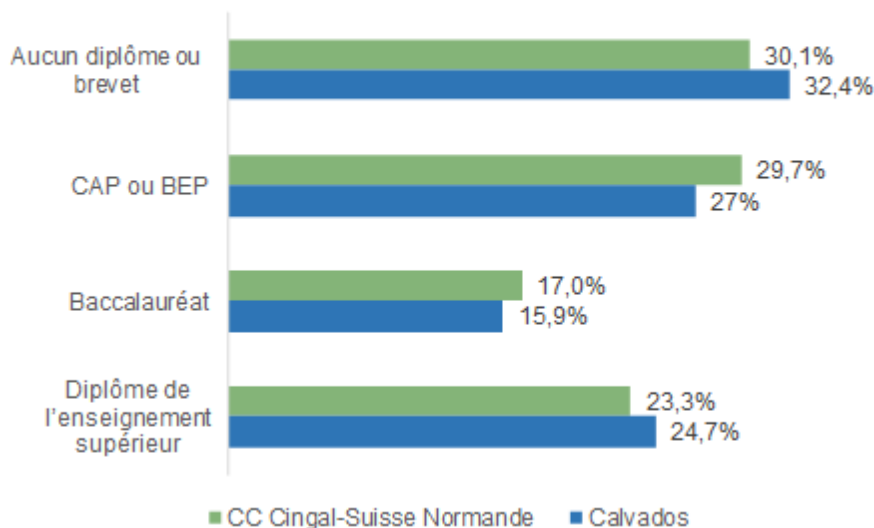
Source : Insee, RP 2015

La part d'enfants (0-14 ans) et des 30-44 ans est plus élevée que dans le Calvados, du fait de la présence importante de familles. La proportion de seniors (60 ans et plus) est sensiblement plus faible que sur le département (22,3% contre 26,3%).

A noter, le volume de 60 ans et plus a crû de 20% entre 2010 et 2015 : on assiste, comme ailleurs, à un **vieillesse de la population**. Dans le Calvados, la hausse est moins marquée (+14,7%). Parallèlement, le nombre d'enfants (0-14 ans) et de 30-44 ans ont également fortement augmenté sur la période (respectivement +17,5% et +14,1%).

Répartition de la population par niveau de formation en 2015 :

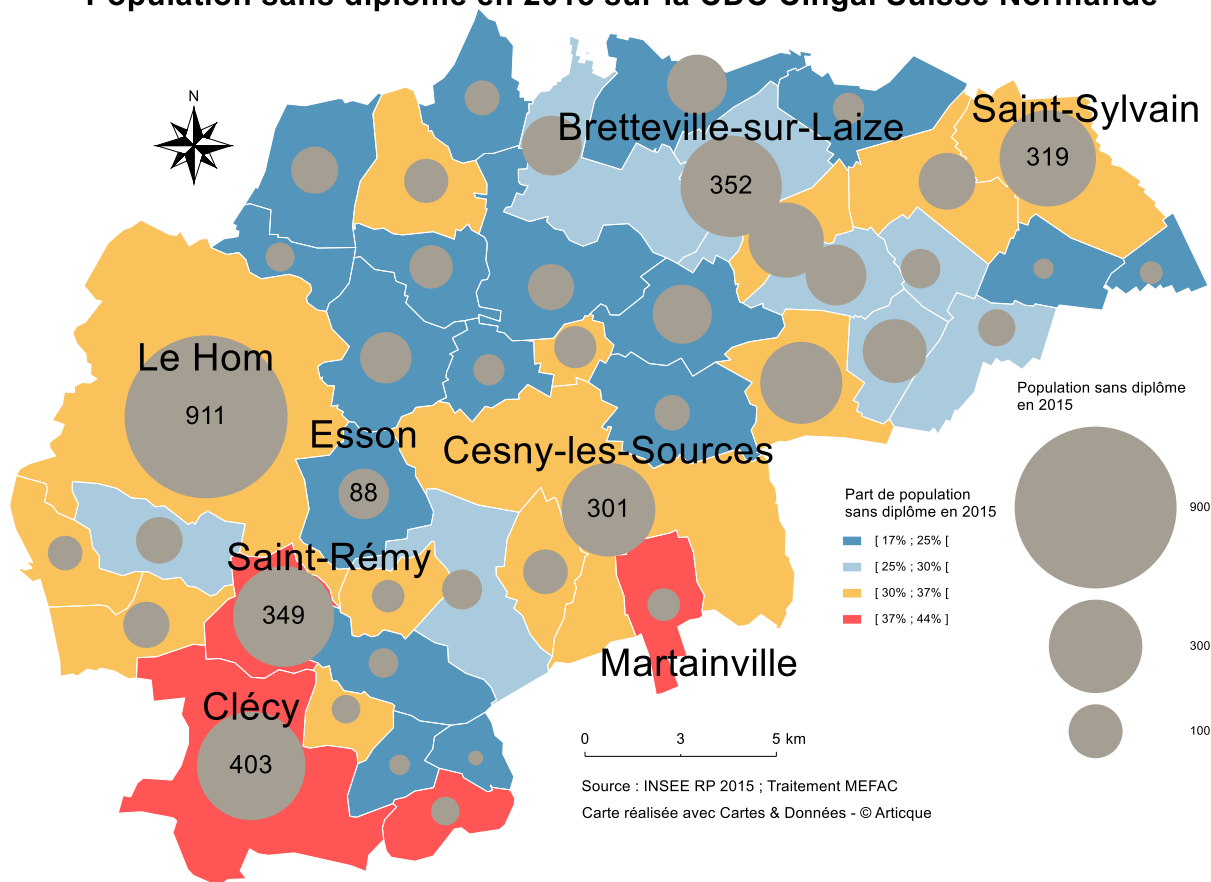
Répartition de la population par niveau de diplôme



Source : Insee, RP 2015

En 2015, la population de la CDC a davantage un niveau CAP et Bac que dans le Calvados, mais est moins souvent diplômé du supérieur. La population sans aucun diplôme est par ailleurs moins importante, en proportion, que sur le département.

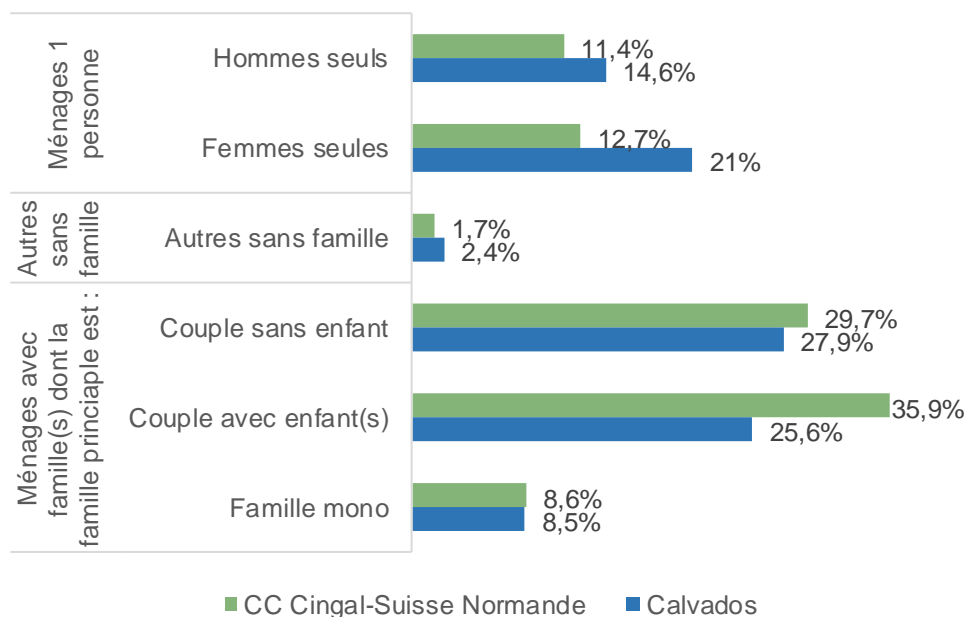
Population sans diplôme en 2015 sur la CDC Cingal Suisse Normande



On note une part importante de non diplômés à Clécy (42%) et Saint Rémy (44,2%).

Composition familiale des ménages en 2015 :

Composition familiale des ménages en 2015



On note, sur Cingal-Suisse-Normande, une part plus élevée de couples avec enfants, et de couples sans enfant que dans le Calvados.

A l'inverse, les ménages composés d'une personne seule sont moins fréquents sur la CDC que sur le département.

Source : Insee, RP 2015

Niveau de vie

D'après le diagnostic mené par l'AFPA, « le niveau de vie des habitants de la CDC est dans la moyenne départementale et régionale, [...] avec un revenu médian légèrement supérieur et un taux de pauvreté plus faible (9,8%) comparé au Calvados (12,9%) et à la Normandie (13,9%), [...] mais une part de ménages fiscaux imposés inférieure (seulement 50,3% contre 53,8% dans le Calvados et 53,1% en Normandie. »

2) Qualification de la population active

La communauté de communes Cingal Suisse-normande compte **11 489 actifs en 2015** (source Insee), soit 14,9% de plus qu'en 2010. Dans le Calvados, la population active a diminué de 1,6% sur la période.

Le taux d'activité atteint 77,6% sur la CDC contre 72,5% seulement sur le Calvados.

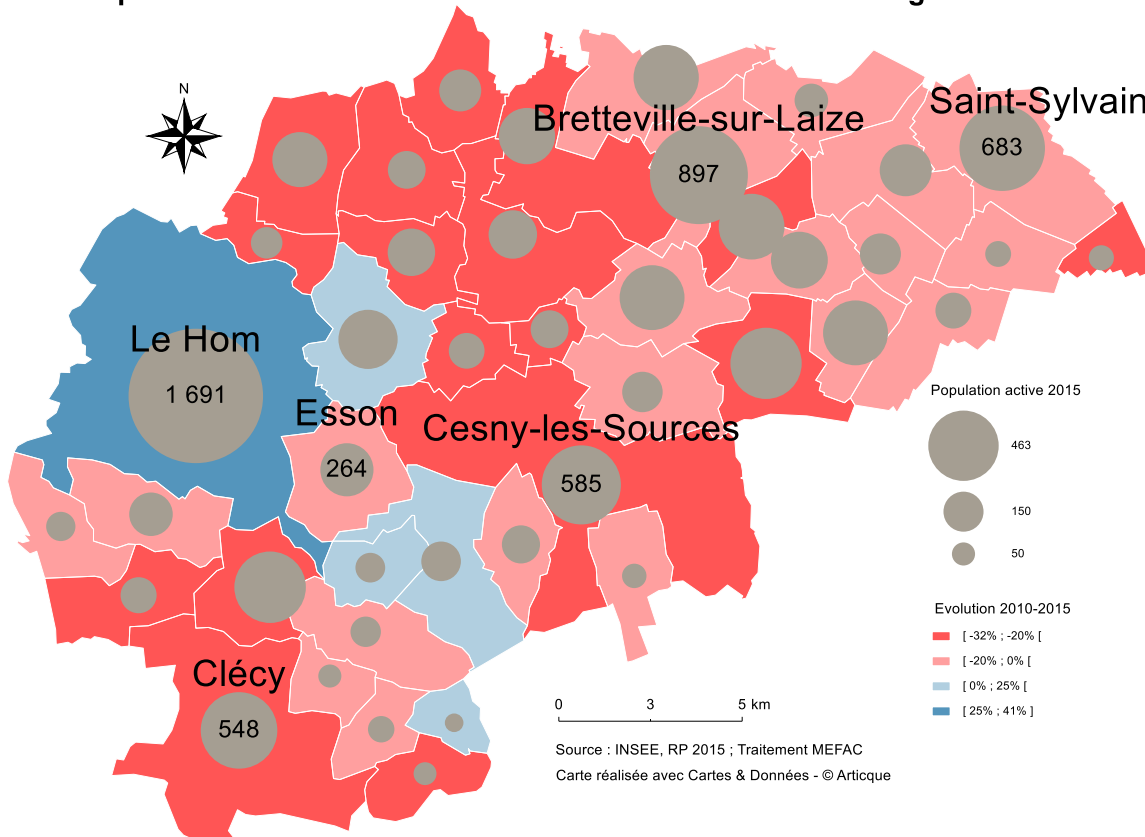
Evolution du nombre d'actifs par tranche d'âge entre 2010 et 2015

	Effectifs 2015	Evolution 2010-15
Actifs 15 – 24 ans	968	-8,2%
Actifs 25 – 54 ans	9 137	+1,2%
Actifs 55 – 64 ans	1 384	+31,7%
TOTAL 15-64 ans	11 489	+14,9%

Source : Insee RP 2015 - 2010

Le bond de la population active s'explique par une forte poussée des actifs de 55 – 64 ans entre 2010 et 2015.

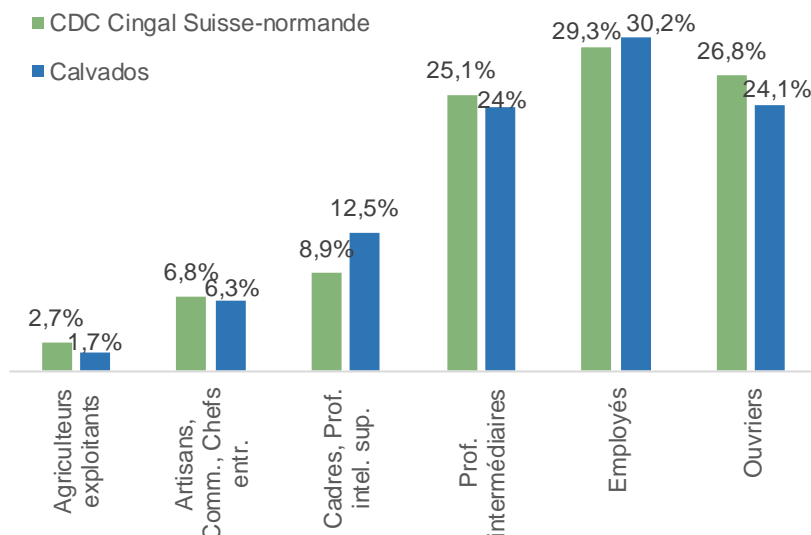
Population active 2015 et évolution 2010-15 sur la CDC Cingal Suisse Normande



La croissance de la population active de la CDC est poussée par le bond de la population active de la commune du Hom (+40,5%). Seules 4 communes ont connu une croissance de la population active.

Répartition des actifs par CSP

Répartition des actifs par CSP en 2015

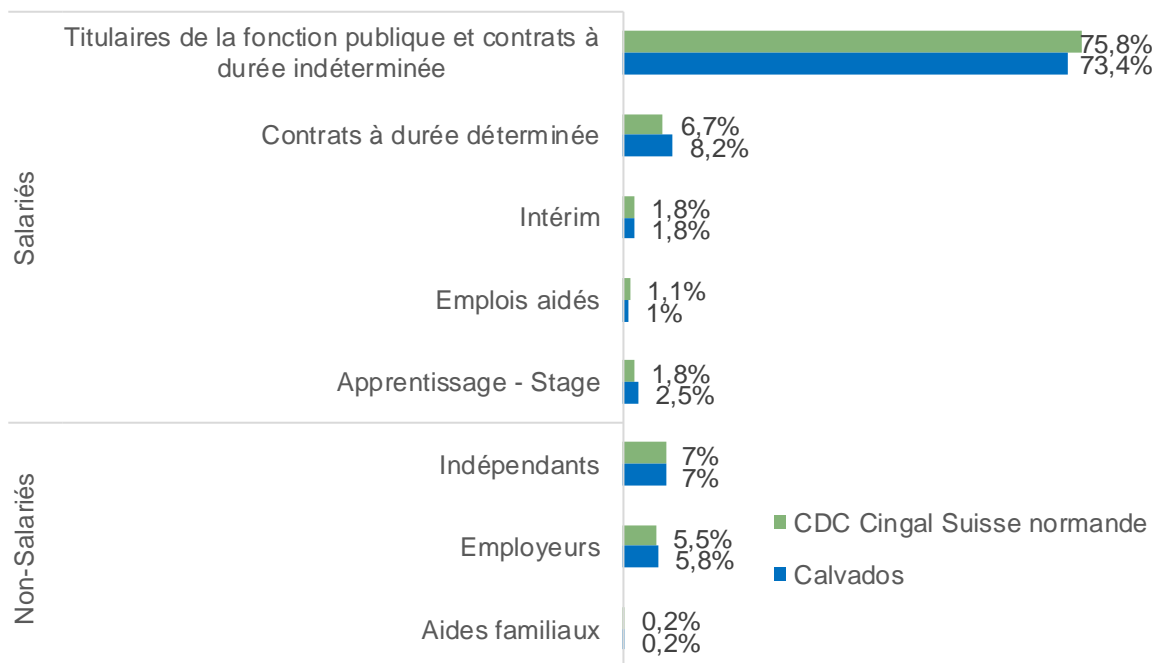


Sur la CDC Cingal Suisse-normande, la proportion de cadres / professions intellectuelles supérieures est moins importante que sur le département (8,9% versus 12,5%). A l'inverse, la part d'agriculteurs exploitants, d'ouvriers et de professions intermédiaires est plus élevée sur la CDC que dans le Calvados.

Source : Insee, RP 2015

Conditions d'emploi

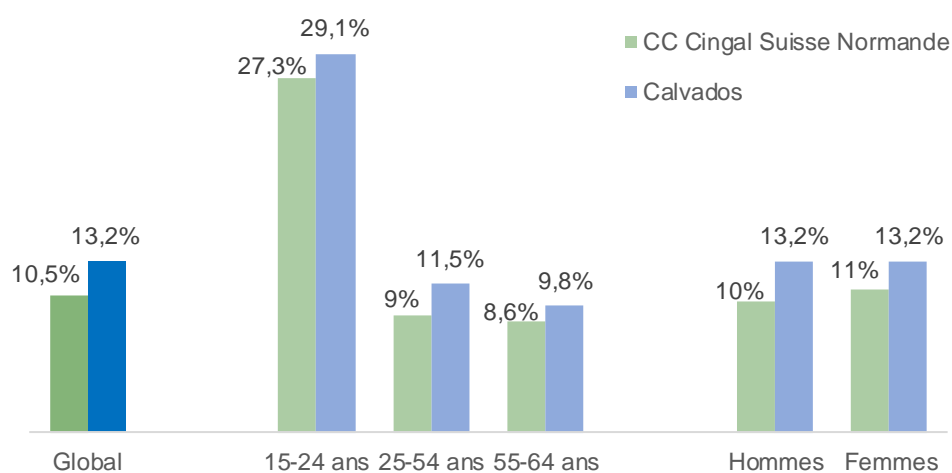
Conditions d'emploi des actifs occupés en 2015



Source : Insee, RP 2015

20,5% des actifs occupés de la communauté de communes travaillent à temps partiel (18,4% dans le Calvados). Des conditions d'emploi sur la communauté de communes comparables à celles observées sur le département.

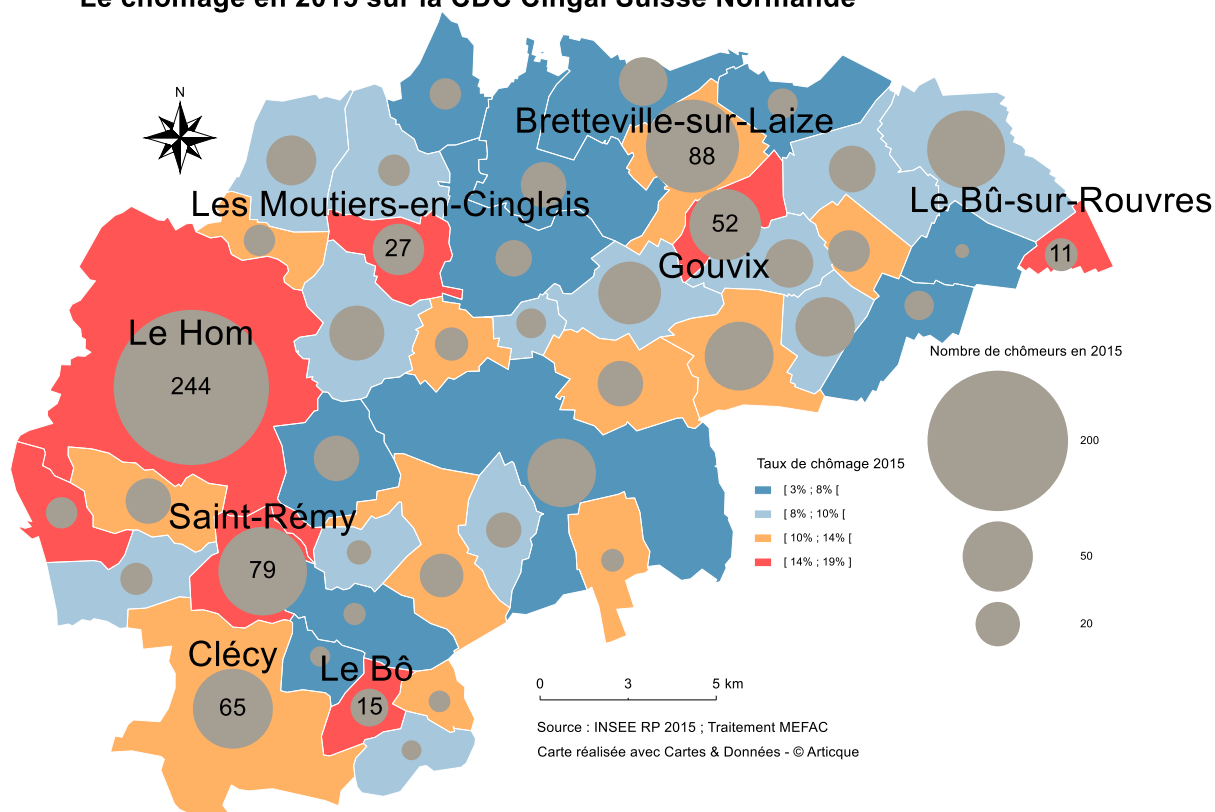
3) Qualification de la demande d'emploi Taux de chômage en 2015



Source : Insee, RP 2015

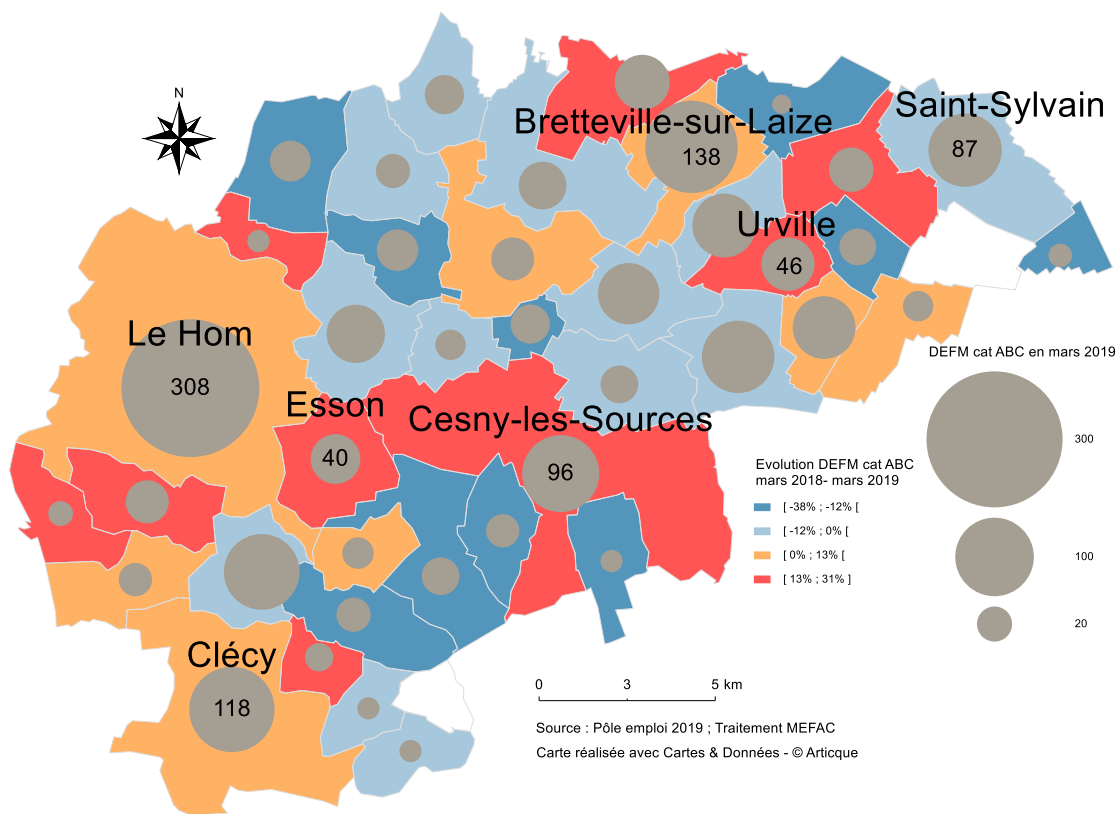
En 2015, le taux de chômage sur la CDC Cingal-Suisse Normande est bien inférieur au taux de chômage départemental (10,5% versus 13,2%). Le taux de chômage des jeunes est, comme sur les autres territoires considérés, très élevé (27,3% versus 10,5% au global). Au total, on compte 1 206 personnes au chômage en 2015 sur la CDC Cingal Suisse-Normande, dont 264 jeunes.

Le chômage en 2015 sur la CDC Cingal Suisse Normande



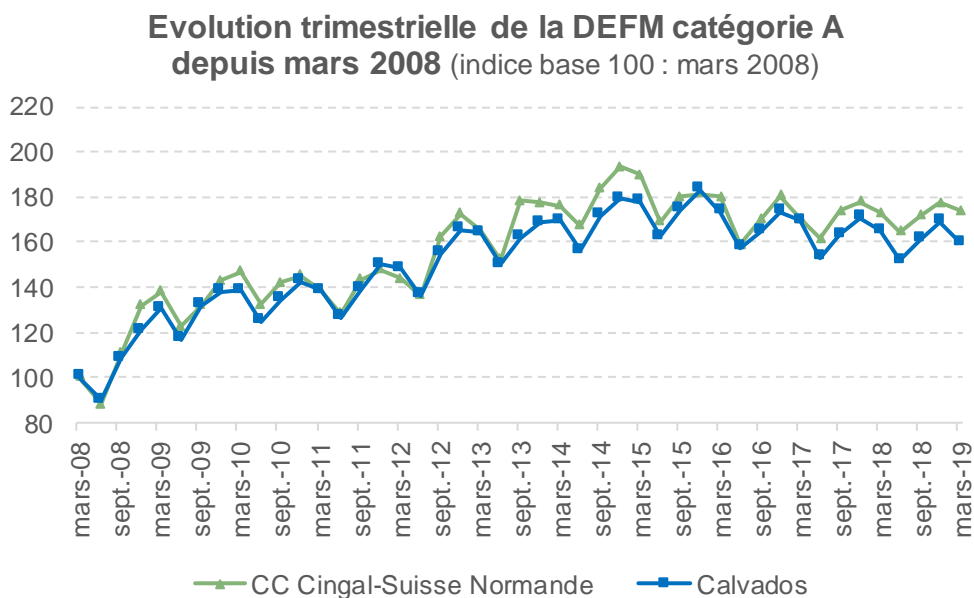
Le taux de chômage est plus important dans les communes les plus importantes de la CDC, comme Le Hom (14,8%), Saint Rémy (17,3%) ; ce qui s'explique par le phénomène de polarisation, qui concentre à la fois les services, l'activité économique mais aussi les actifs d'un territoire.

DEFM catégories ABC en mars 2019 et évolution annuelle sur la CDC Cingal Suisse Normande



Sur les 1 807 DEFM (Demandeurs d'Emploi en Fin de Mois) catégories ABC que compte la CDC au 31/03/2019, 17% résident au Hom et 8% à Bretteville sur Laize.

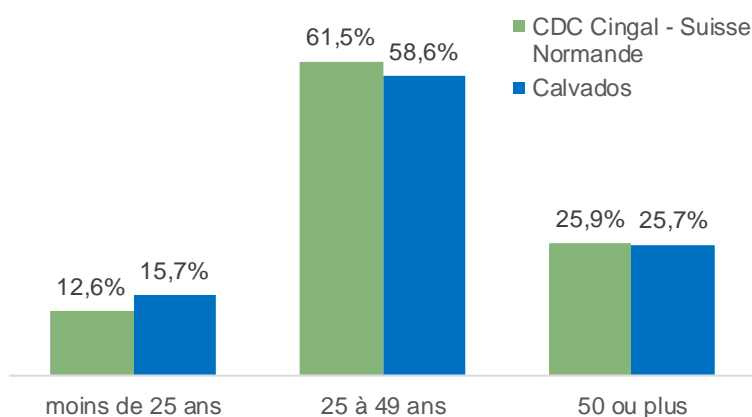
Evolution trimestrielle de la DEFM catégorie A entre mars 2008 et mars 2019 :



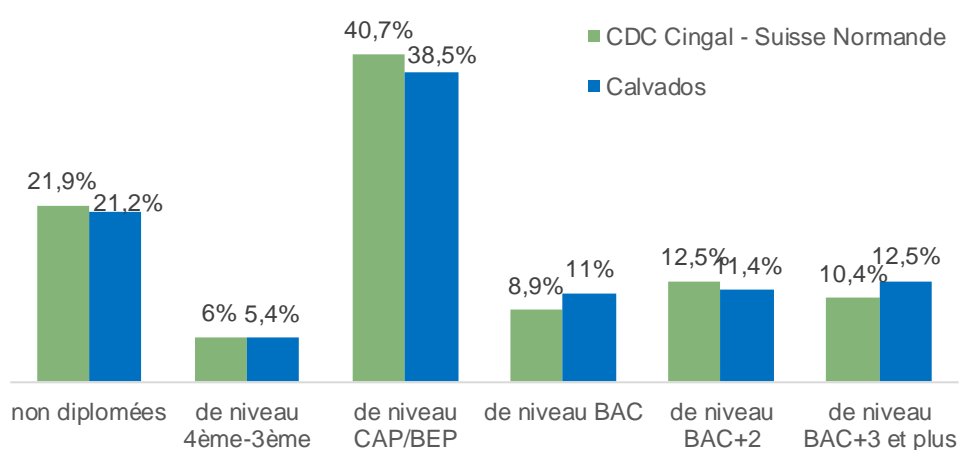
Source : Pôle emploi STMT, 2019

Entre mars 2018 et mars 2019, la DEFM catégorie A est restée stable (+0,3%) (-3,2% dans le Calvados). Si l'on ajoute les catégories B et C (ayant eu une activité réduite), la DEFM a diminué de 0,7% en 1 an (-2,1% dans le Calvados). Au 31 mars 2019, on compte **919 DEFM** inscrits en catégorie A à Pôle emploi.

DEFM catégorie A par âge



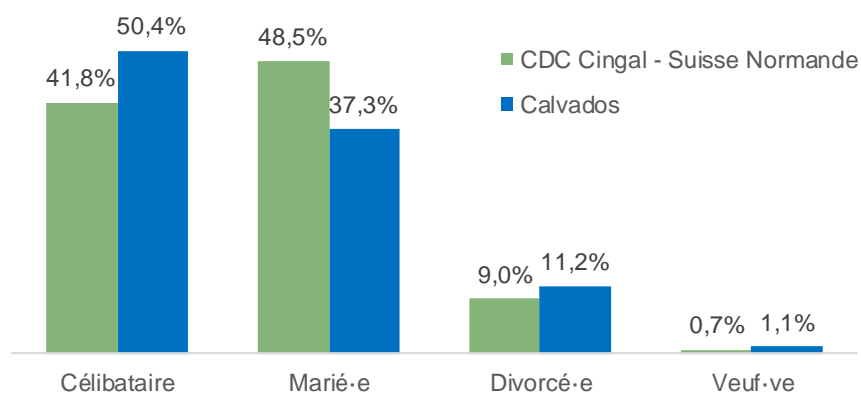
DEFM catégorie A par niveau de formation



Sur la CDC Cingal – Suisse Normande, la proportion de demandeurs d'emploi de niveau V (CAP-BEP) est plus forte que dans le Calvados, ainsi que la part de niveau III mais de façon moins nette. A l'inverse, la DEFM de niveau supérieur ou égal à III est moins représentée.

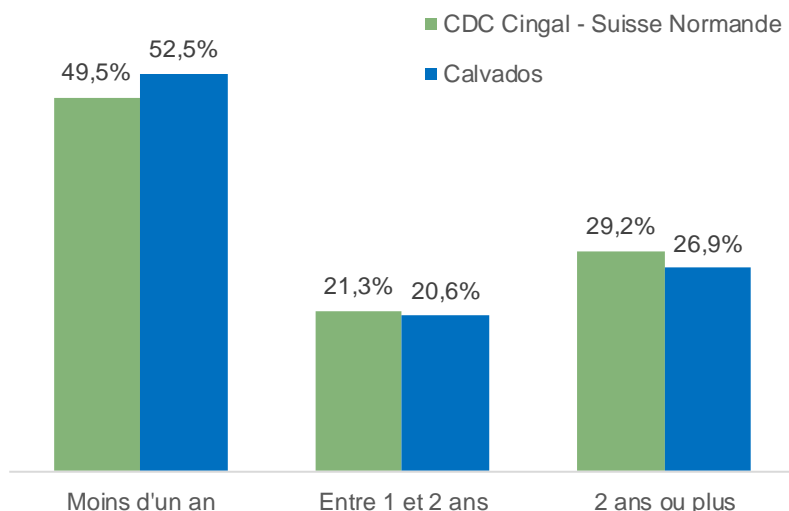
68,6% de la DEFM catégorie A est de niveau V ou infra V sur la CDC du Cingal – Suisse normande.

Répartition DEFM cat A par situation familiale



Sur la CDC Cingal – Suisse Normande, la demande d'emploi est plus souvent mariée que sur le département (48,5% versus 37,3%), et moins fréquemment célibataire ou divorcée.

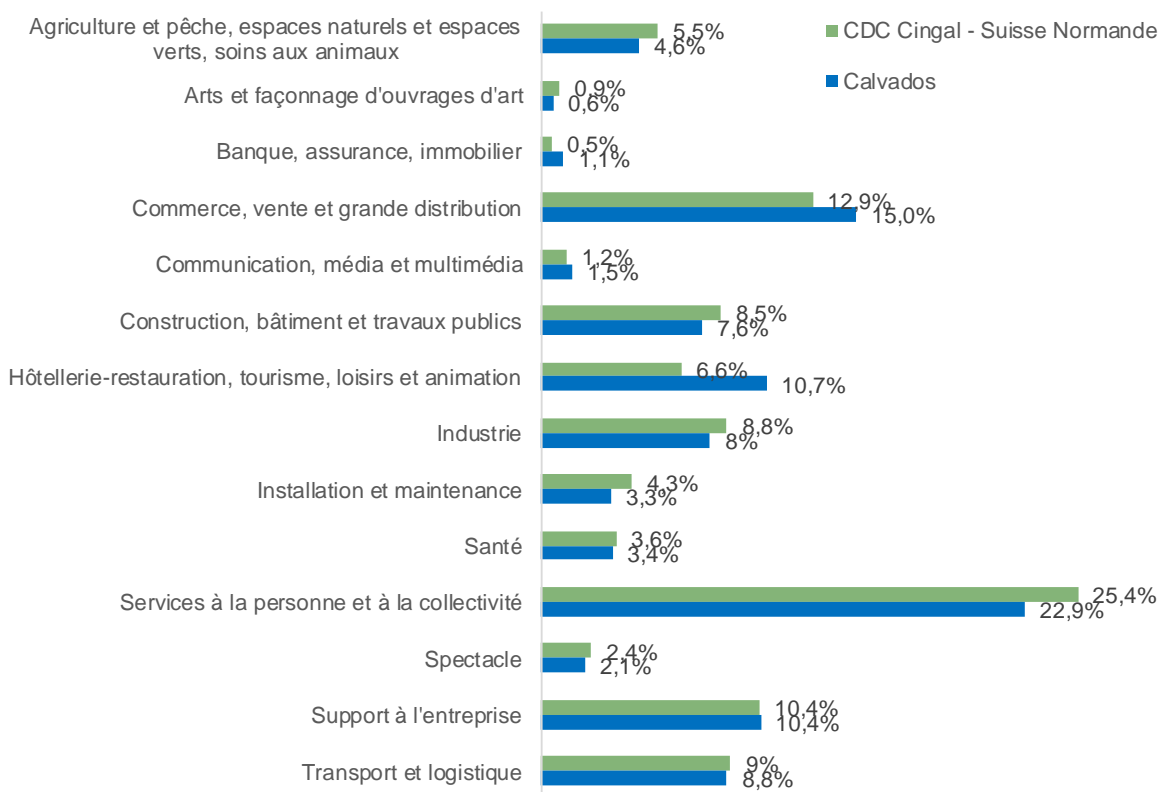
- Répartition de la DEFM catégories ABC par ancienneté d'inscription



La demande d'emploi sur la CDC du Cingal – Suisse Normande se caractérise par une part plus forte de la demande d'emploi de longue durée (50,5% versus 47,5%) et de très longue durée (29,2% versus 26,9%) par rapport au Calvados.

Les DETLD (Demandeurs d'Emploi de Très Longue Durée – 2 ans ou plus) ont connu une forte croissance sur 1 an : +19%.

• **Répartition des DEFM par domaine professionnel recherché :**



Les spécificités de la demande d'emploi locale (par rapport au reste du département) en termes de domaine professionnel recherché :

- Davantage de demandeurs d'emploi recherchent dans les services à la personne (25,4% versus 22,9%), et dans une moindre mesure, dans l'agriculture (5,5% contre 4,6%), dans le BTP (8,5% versus 7,6%), dans la maintenance (4,3% versus 3,3%) ;
- A l'inverse, moins de demandeurs d'emploi se positionnent sur les métiers relatifs à l'hôtellerie-restauration- tourisme (6,6% versus 10,7%), au commerce (12,9% versus 15%).
- **Bénéficiaires de l'obligation d'emploi**

En mars 2019, **151 personnes étaient bénéficiaires de l'obligation d'emploi (BOE)** sur la CDC Cingal - Suisse Normande, soit 6,3% de plus que l'an passé. Les BOE représentent 8,4% des DEFM catégories ABC au 1^{er} trimestre 2019, à la fois sur la CDC et sur le département.

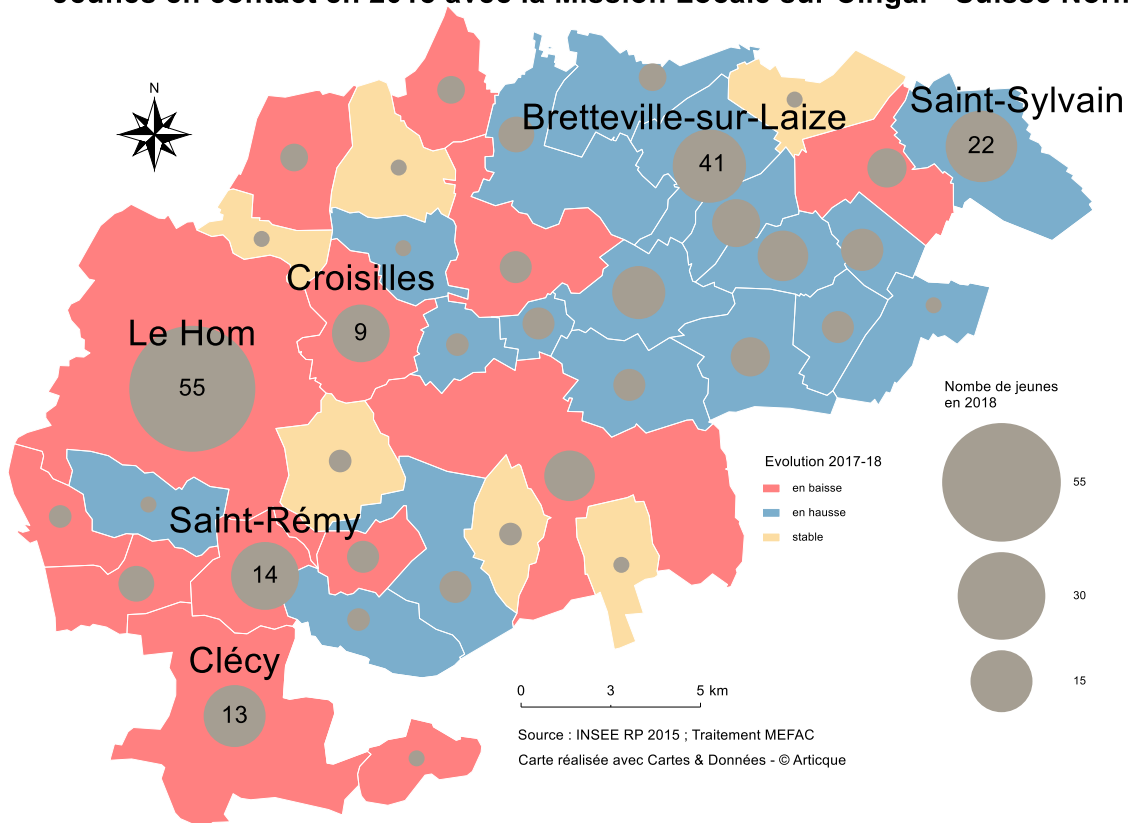
- **BRSA**

On dénombre **211 allocataires du RSA** (Revenu de Solidarité Active) sur le territoire Cingal – Suisse Normande. Le volume est en légère baisse de 1,9% par rapport à 2017. Les allocataires du RSA ne représentent qu'1,8% des actifs du territoire (contre 4,5% pour le Calvados).

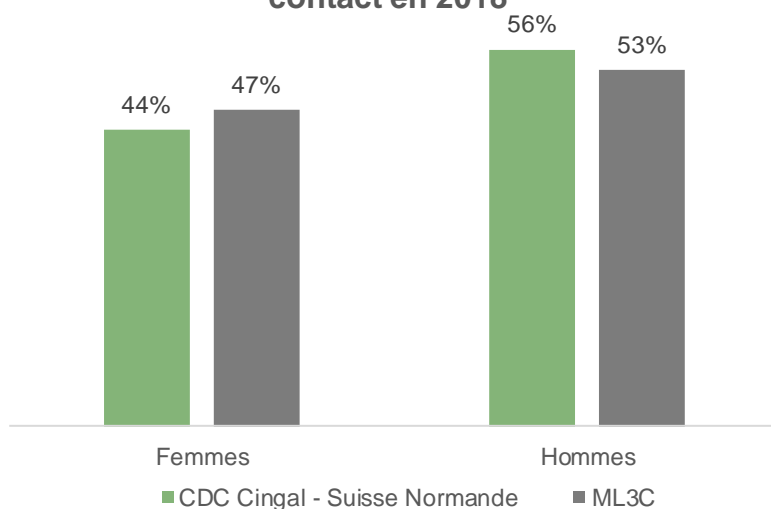
- **Les Jeunes**

323 jeunes (16-26 ans) ont été accueillis en 2018 par la Mission Locale sur le territoire Cingal – Suisse Normande, c'est 19,2% de plus qu'en 2017 ; 49 jeunes ont été vus pour la 1^{ère} fois en 2018. On observe un recul du nombre de 1^{ers} accueils entre 2017 et 2018 (-41,7%).

Jeunes en contact en 2018 avec la Mission Locale sur Cingal - Suisse Normande

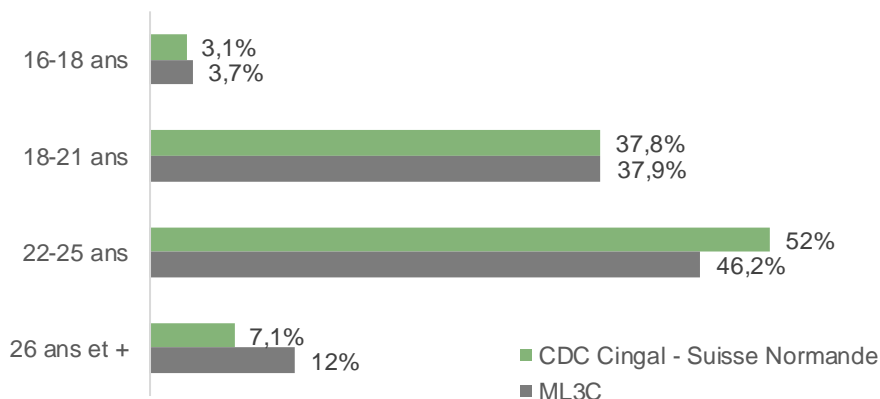


Répartition par sexe des jeunes en contact en 2018



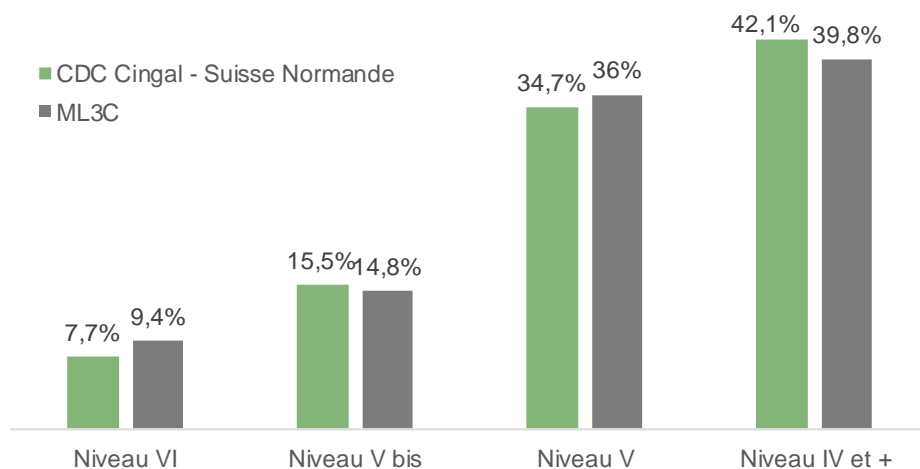
Sur la CDC Cingal-Suisse Normande, une majorité d'hommes est en contact avec la Mission Locale (56% versus 44% de femmes).

Répartition des jeunes accueillis en 2018 par la Mission Locale par âge



52% des jeunes en contact avec la Mission Locale sur Cingal – Suisse Normande ont entre 22 et 25 ans.

Répartition des jeunes en contact en 2018 par niveau de formation



Les jeunes en contact avec la Mission Locale sur la CDC ont davantage un niveau IV et plus que l'ensemble des jeunes suivis par la ML3C.

58% des jeunes suivis ont un niveau V ou infra V.

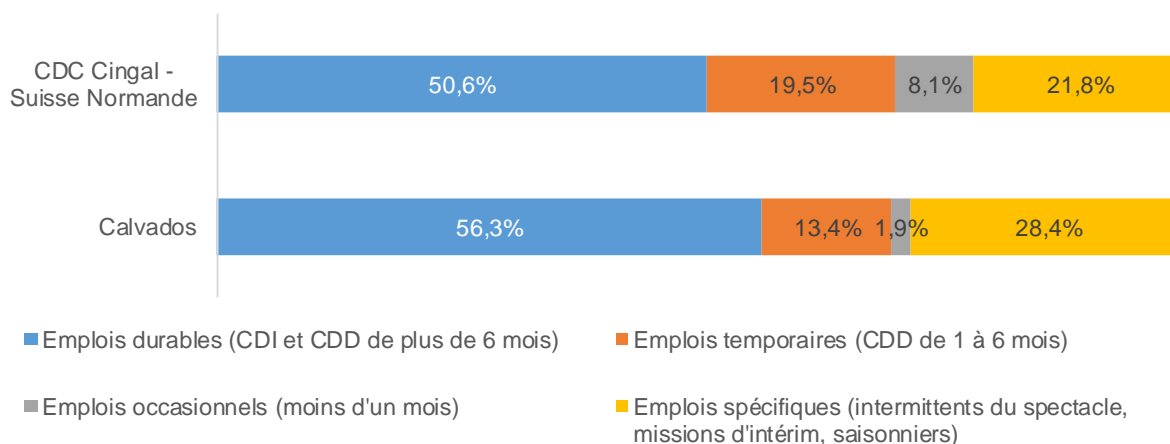
4) Caractérisation des offres d'emploi et perspectives

472 offres d'emploi ont été recensées entre avril 2017 et mars 2018, soit un nombre d'offres en baisse par rapport à l'année précédente (-9,1%) :

- 202 ont été enregistrées par Pôle emploi (soit 43% du total)
- 270 sont des offres partenaires (57% du total)

Le nombre de demandeurs d'emploi pour une offre est de l'ordre de 3,6 (contre 1 pour le Calvados).

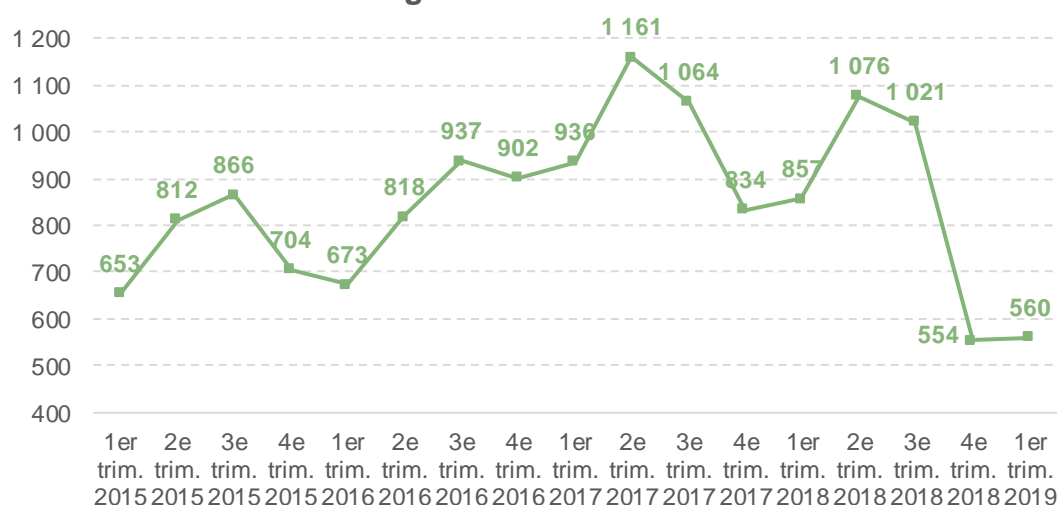
Répartition des offres d'emploi par type d'offres



Source : Pôle emploi STMT - SISF, 2019

On relève une part moins importante d'offres d'emploi en CDI ou CDD de + de 6 mois sur la CDC (50,6% versus 56,3% dans le Calvados), au profit d'une proportion de CDD de moins d'1 mois à 6 mois plus forte. L'intérim est moins sollicité sur le territoire que dans le Calvados au bénéfice de CDD occasionnels.

Evolution du nombre de DPAE depuis 2015 sur la CDC Cingal-Suisse Normande



Source : Pôle-Emploi / Acooss, 2019

Le nombre de DPAE (Déclarations préalables à l'Embauche) est très fluctuant sur la CDC sur la période 2015-2019. On note un décrochage sensible de la DPAE depuis le 4^{ème} trimestre 2018 (-45,7% entre le 30/09/2018 et le 31/12/2018).

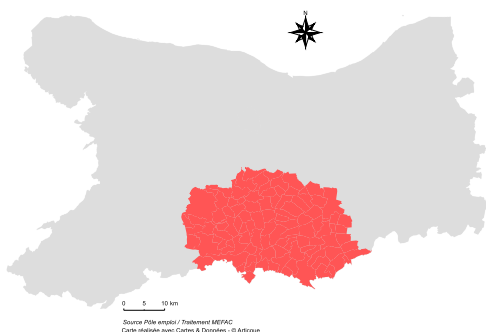
L'évolution de la DPAE de + de 6 mois est beaucoup moins erratique (aux alentours de 100 DPAE par trimestre), mais marquée par la saisonnalité (pic à 250 chaque année au 3^{ème} trimestre).

- **Les 10 premiers métiers recherchés en 2018-19 :**

Les 10 premiers métiers recherchés (avril 2018- mars 2019)	Nombre d'offres d'emploi recensées
Boucherie	41
Soins d'hygiène, de confort du patient	27
Personnel de cuisine	20
Service en restauration	18
Comptabilité	13
Assistance auprès d'adultes	13
Vente en alimentation	12
Conduite d'équipement d'usinage	11
Entretien des espaces verts	11
Conduite d'équipement de production alimentaire	8

Source : Pôle emploi STMT - SISF, 2019

- **Résultats de l'enquête Besoins en Main d'œuvre (BMO) 2019 sur le bassin de Falaise – Pôle emploi**



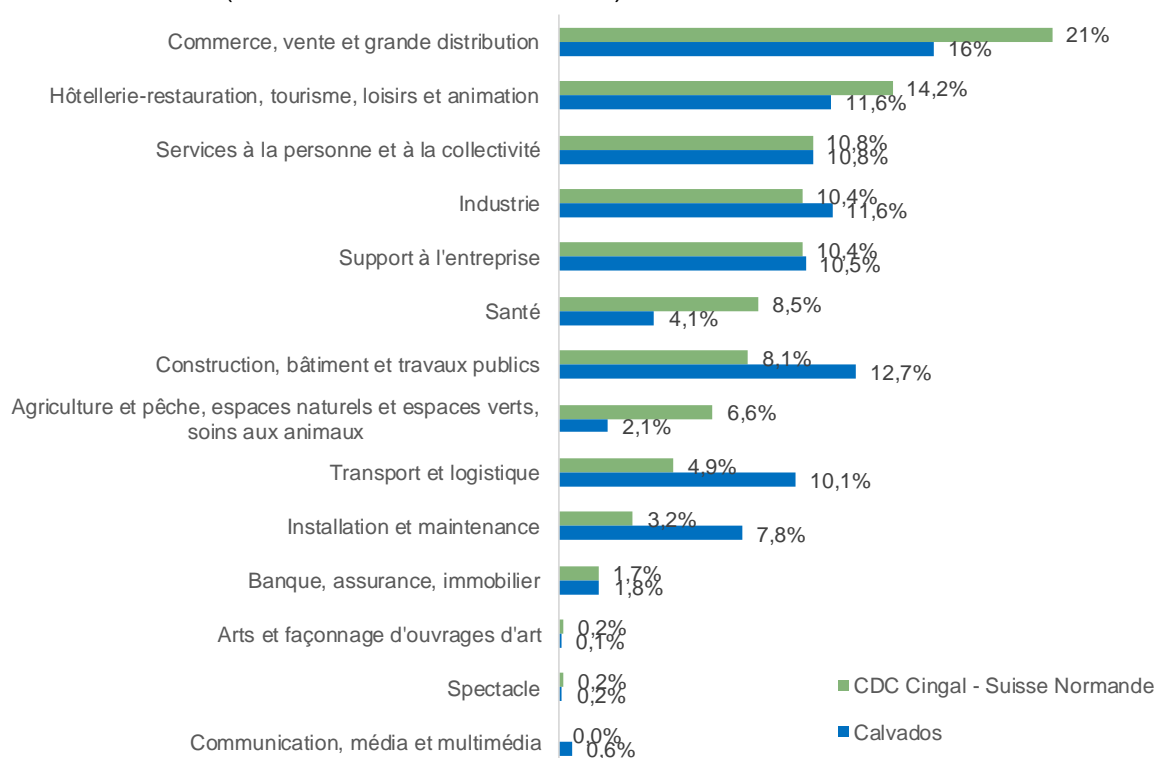
Sur le bassin de Falaise, en 2019 :

- **1 080 projets de recrutement pour 2019** sur le bassin de Falaise, soit 150 de plus qu'en 2018
- 22,3% des établissements prévoient de recruter en 2019 (contre 21,2% en 2018 et 25,7% en Normandie)
- 51% des embauches sont jugées difficiles à pourvoir (50% au niveau régional) et en forte hausse par rapport à 2018
- 41% des besoins de recrutement sont saisonniers, c'est une des proportions les plus importantes de la

région

- 22% des besoins recensés émanent d'établissements de l'agriculture et de l'IAA (Industrie Agro-Alimentaire).

- **Répartition des offres d'emploi recensées selon le domaine professionnel recherché (entre avril 2018 et mars 2019) :**



Source : Pôle emploi STMT - SISP, 2019

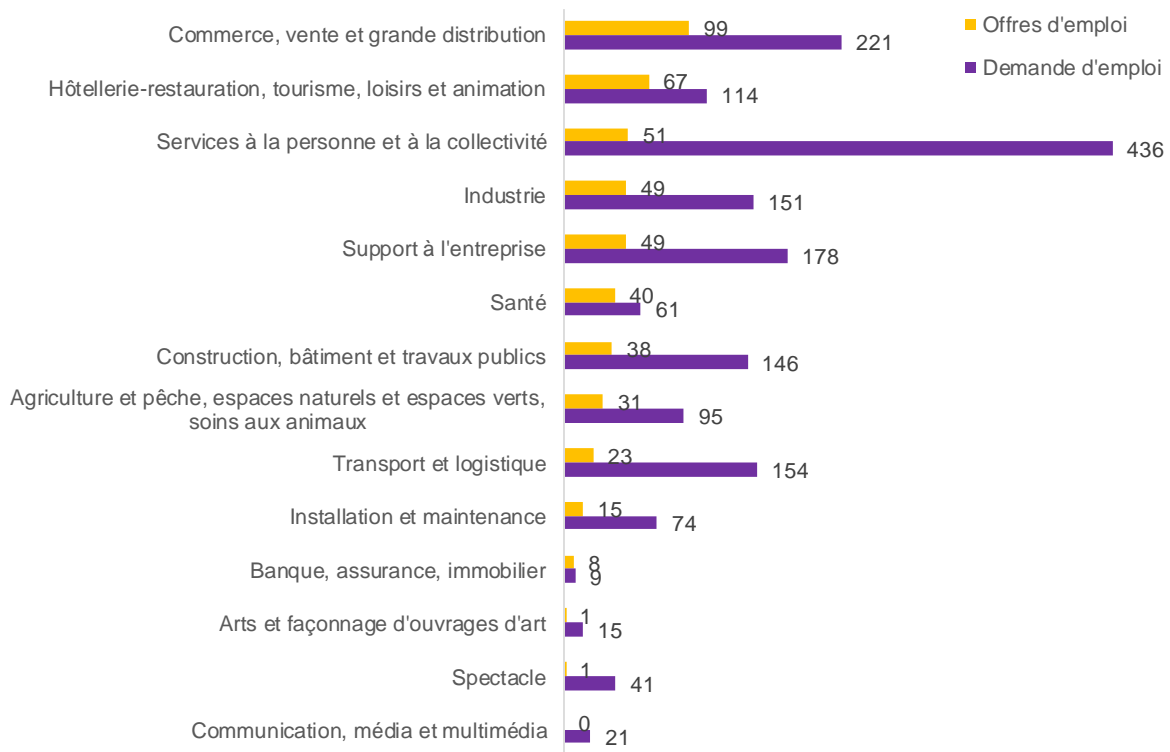
La CDC Cingal – Suisse Normande se distingue du département par :

- La part importante d'offres d'emploi déposées dans le commerce (21% contre 16%), dans l'hôtellerie-restauration – tourisme (14,2% versus 11,6%), dans la santé (8,5% versus 4,1%) et dans l'agriculture (6,6% versus 2,1%) ;
- La faible proportion d'offres d'emploi dans le BTP (8,1% versus 12,7%), dans le transport – logistique (4,9% versus 10,1%), dans la maintenance (3,2% versus 7,8%).

- **Adéquation entre l'offre et la demande d'emploi catégorie ABC sur Cingal – Suisse Normande (mars 2019)**

On note une forte prédominance de la demande d'emploi au regard des offres d'emploi déposées dans les domaines des services à la personne (1 offre pour 8 demandeurs), dans le transport logistique et la maintenance.

Dans la santé et l'hôtellerie-restauration, le ratio offre/ demande est légèrement supérieur à 1, cela laisse supposer des problématiques de tension de recrutement.



Source : Pôle emploi STMT - SISP, 2019

5) Formation

Offre de formation initiale

Intitulé de la formation	Lieu	Nombre de places	Niveau de sortie	Structure
4 ^{ème} – 3 ^{ème} découverte professionnelle	Les Moutiers en Cinglais		Niveau VI	MFR La Bagotière
CAP Services aux Personnes et Vente en Espace Rural	Les Moutiers en Cinglais		Niveau V	MFR La Bagotière
Bac Pro Services aux personnes et aux territoires	Les Moutiers en Cinglais		Niveau IV	MFR La Bagotière
Bac Pro Gestion Administration	Les Moutiers en Cinglais		Niveau IV	MFR La Bagotière
BTSA Développement et Animations des Territoires Ruraux	Les Moutiers en Cinglais		Niveau III	MFR La Bagotière

Source : Région Normandie, 2019

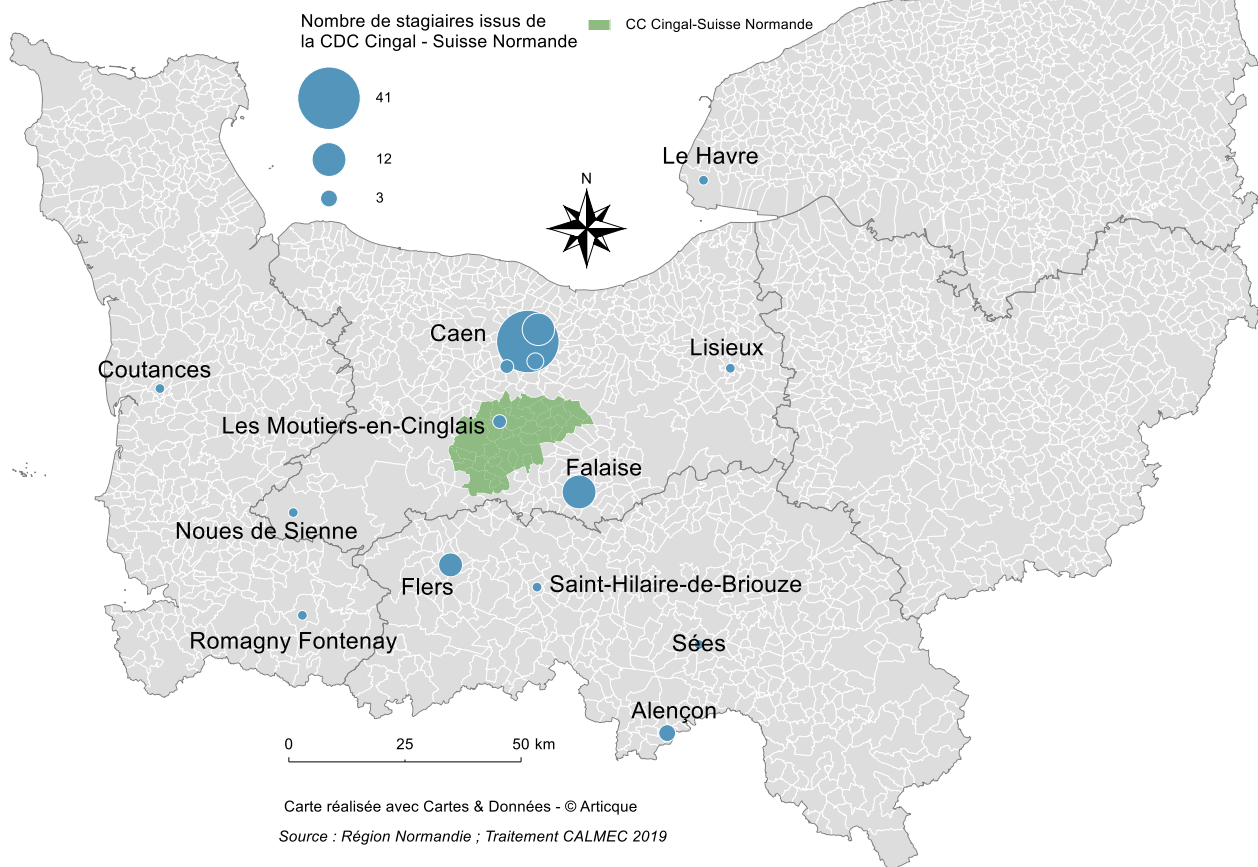
Offre de formation continue

Intitulé de la formation	Financement	Lieu	Nombre de places	Niveau de sortie	Structure
BPJEPS spécialité éducateur sportif mention activités physiques pour tous	Contrat de professionnalisation Plan de développement des compétences Projet de transition professionnelle	Clécy		Niveau IV (Bac)	Musique Expérience
BTSA développement, animation des territoires ruraux	Contrat de professionnalisation Autre dispositif	Les Moutiers en Cinglais		Niveau III	MFR La Bagotière
BTS gestion de la PME	Région – QUALIF' Collectif Projet de transition professionnel Autre dispositif	Les Moutiers en Cinglais	8	Niveau III	MFR La Bagotière
Assistante maternelle	OPCO	Les Moutiers en Cinglais			MFR La Bagotière

Source : CARIF OREF Normandie, 2019

Une offre de formation peu développée en raison de sa proximité avec l'agglomération de Caen, qui concentre une offre large. Au vu de la pyramide des âges, une partie des jeunes entre 15 et 24 ans quittent bien le territoire pour partir se former à l'extérieur de la CDC.

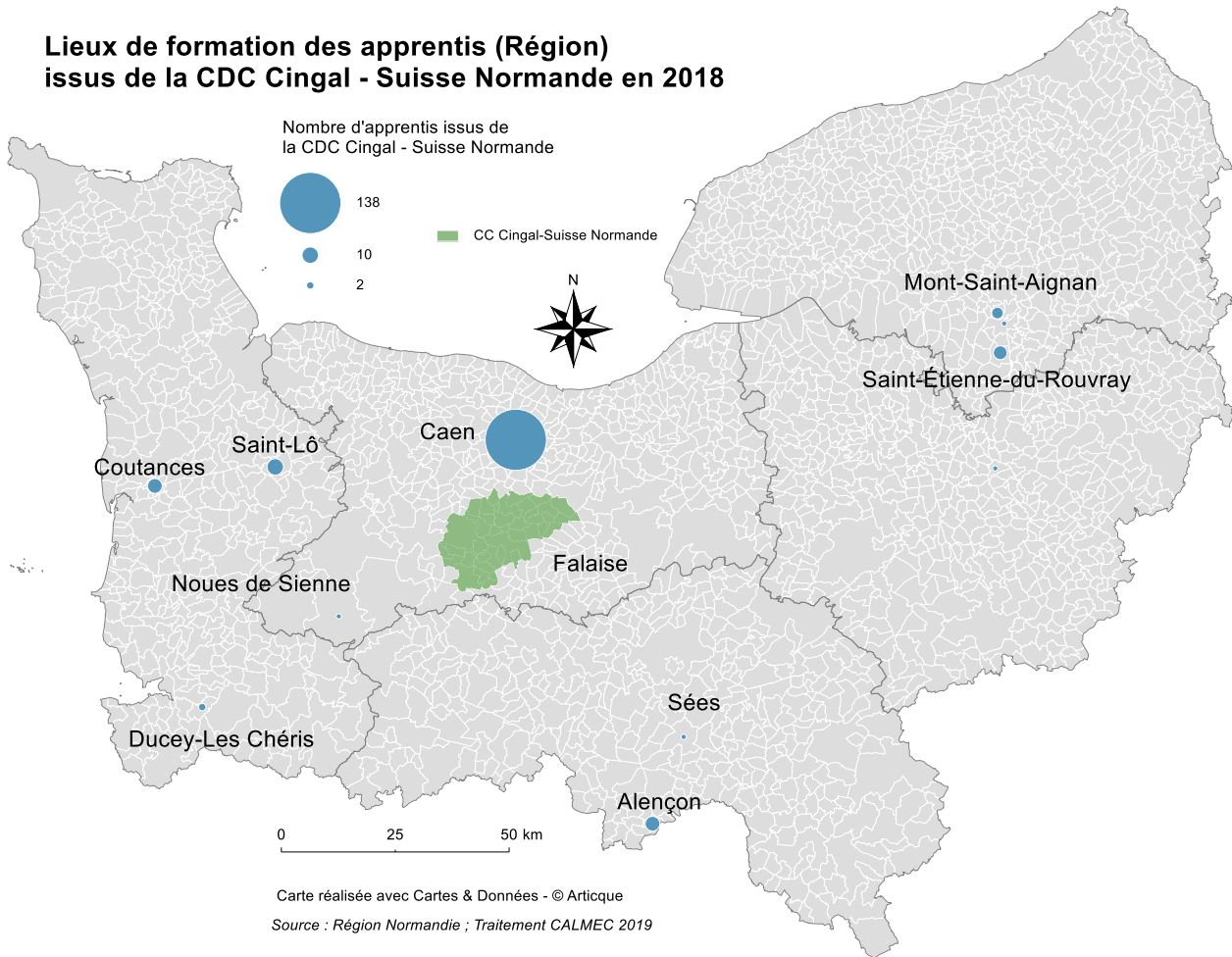
Lieux de formation des stagiaires de la formation professionnelle (Région) issus de la CDC Cingal - Suisse Normande en 2018



On peut observer que les habitants de la CDC Cingal – Suisse Normande se forment principalement à Falaise (quand l’offre est disponible) et sur l’agglomération caennaise (Caen, Hérouville Saint-clair et Iffs). Au total, on dénombre **100 stagiaires de la formation professionnelle** issus de la CDC Cingal – Suisse Normande en 2018 sur un dispositif de formation financé par la Région Normandie.

A noter cependant dans l’analyse de cette carte : la donnée de localisation des stagiaires est son adresse, qui peut être celle d’origine ou bien celle en cours de formation (et donc après rapprochement du lieu de formation).

Lieux de formation des apprentis (Région) issus de la CDC Cingal - Suisse Normande en 2018



Sur l'ensemble de la Normandie, **186 apprentis** sont issus de la CDC Cingal – Suisse Normande, en 2018. Près des $\frac{3}{4}$ étaient en formation sur Caen.

Le nombre d'apprentis issus de Cingal -Suisse Normande est supérieur au nombre d'apprentis issus du Pays de Falaise, alors qu'en volume, le nombre de 15-29 ans est plus élevé sur le Pays de Falaise.

A noter cependant dans l'analyse de cette carte : la donnée de localisation des apprentis est son adresse, qui peut être celle d'origine ou bien celle en cours de formation (et donc après rapprochement du lieu de formation).

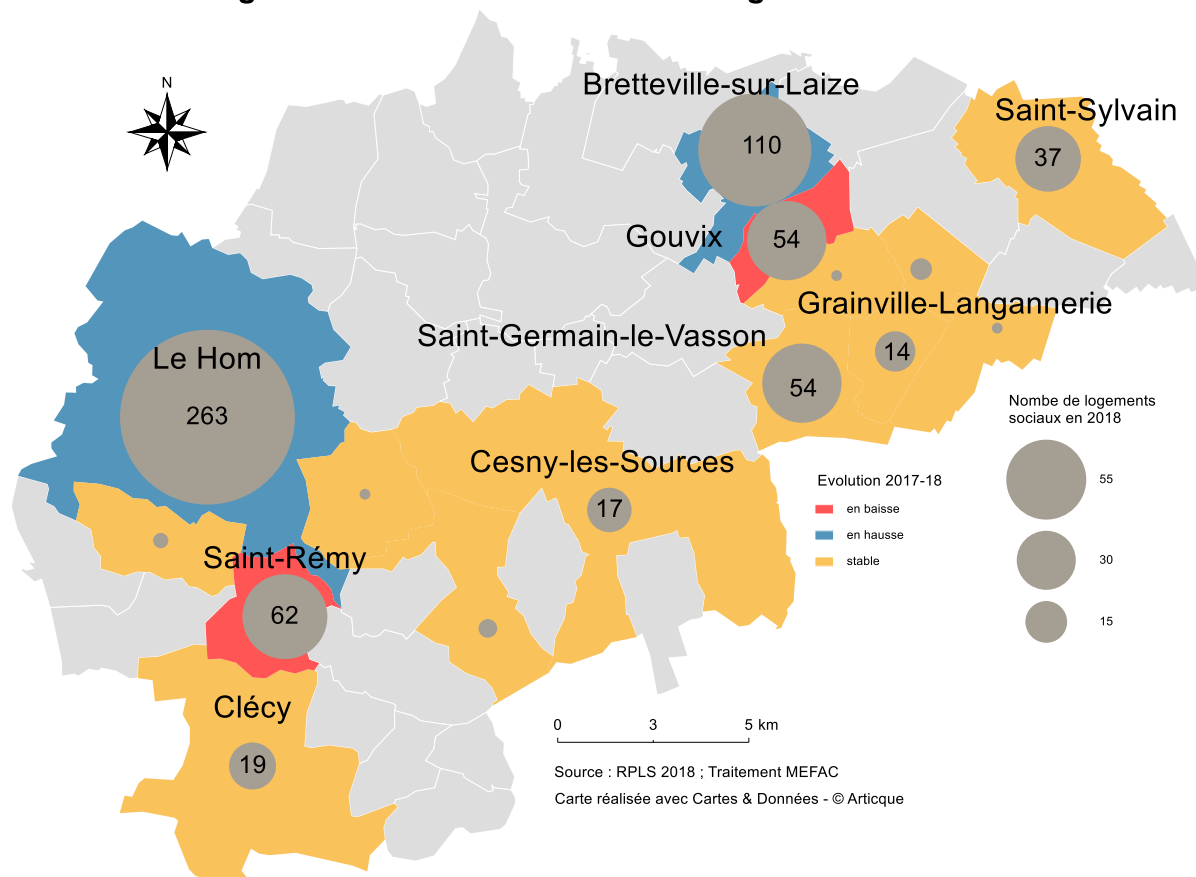
6) Logement

Sur la CDC Cingal – Suisse Normande, on dénombre, en 2018, **642 logements sociaux** répartis sur 15 des 42 communes du territoire.

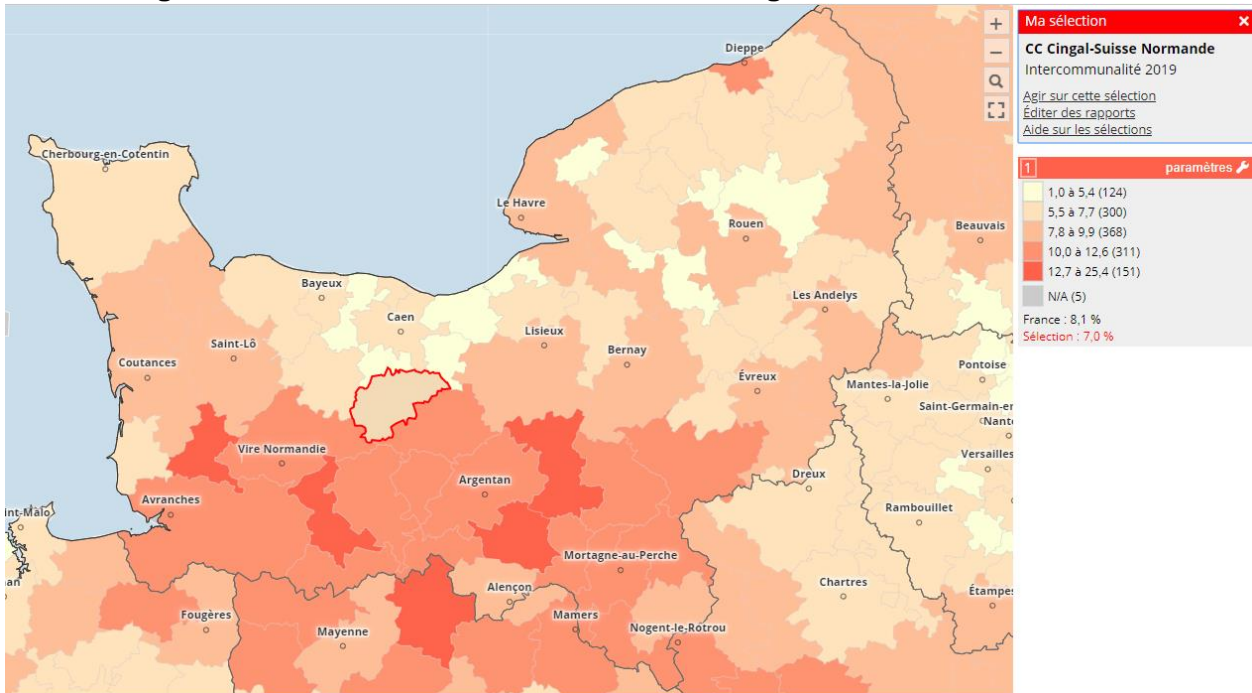
Si la commune du Hom concentre 41% des logements sociaux en raison de l'obligation fixée à 25%, d'autres communes se sont dotées d'un parc conséquent au regard de sa population : Bretteville sur Laize, Saint Rémy, Gouvix, Saint Germain le Vasson.

Seule la commune du Hom, avec une population de 3 695 habitants, est soumise à l'obligation d'avoir 25% de logements sociaux (population supérieure à 3500 habitants).

Logements sociaux en 2018 sur Cingal - Suisse Normande



Part des logements vacants dans le nombre total de logements en 2016 :



Source : Insee, RP 2016 ; Traitement Insee

Avec un **taux de logements vacants de 7%**, la CDC Cingal -Suisse Normande fait partie des situations plutôt intermédiaires. Dans le Calvados, il est de 6,8%.

En 2018, 75% des jeunes en contact avec la Mission Locale sont hébergés chez leurs parents ; 18% ont un logement autonome. Mais 7% sont hébergés par de la famille ou des amis.

Source : Mission Locale, 2019

En 2018, le CLLAJ Sud Calvados a reçu 20 jeunes issus de la CDC Cingal – Normande (35 en 2017), rencontrant des difficultés liées au logement. La moitié des demandes enregistrées par le CLLAJ Sud Calvados porte sur l'accès à un logement autonome.

Source : CLLAJ Sud Calvados, 2019

7) Usage et accès au numérique

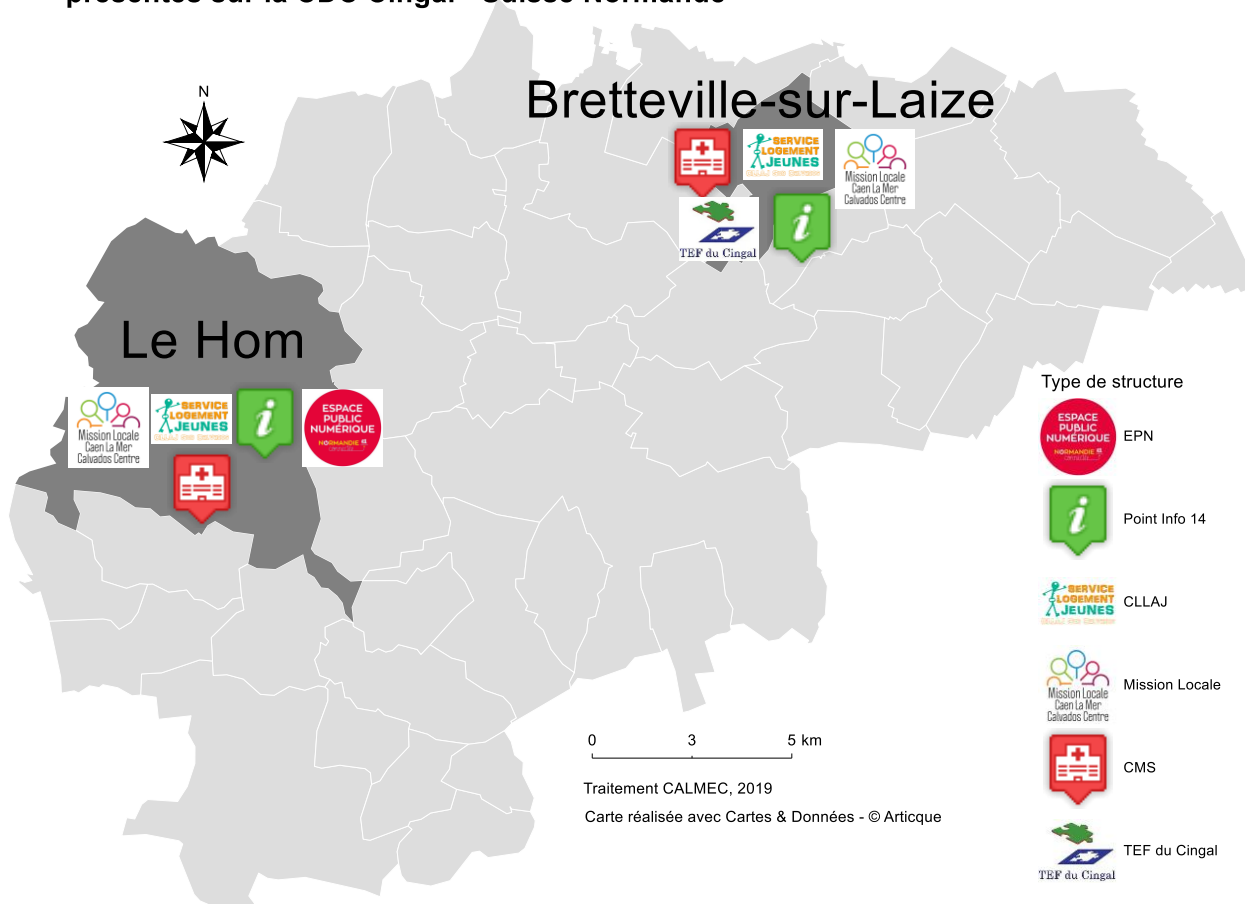
Sur le territoire Cingal – Suisse Normande, on recense comme points d'accès à des ressources numériques :

- **2 Points Infos 14** à Bretteville sur Laize et au Hom, tous deux situés dans les Maisons de Services au Public de ces communes. Le Point Info 14 de Bretteville sur Laize, ouvert depuis 3 ans, peine à se faire connaître, malgré les efforts de communication.
- **1 EPN** au Hom, qui propose des ateliers numériques 3 fois par semaine. Le public reçu est essentiellement des seniors ; il est difficile de réussir à capter les demandeurs d'emploi. Les freins d'utilisation de l'outil numérique sont importants et avec l'intensification des services en ligne, une partie de la population se retrouve isolée. Par le passé, des ateliers numériques destinés aux demandeurs d'emploi étaient réalisés une fois par mois avec Pôle emploi. Il est envisagé de relancer ce partenariat.
- Un accès à quelques postes informatiques à la **médiathèque** de Bretteville sur Laize

Même si l'on perçoit une fracture numérique dans la population des demandeurs d'emploi, il est aujourd'hui difficile de mesurer les difficultés liées à l'usage du numérique des demandeurs d'emploi, du fait de l'absence d'indicateurs mesurant le niveau de maîtrise du numérique dans les fichiers Pôle emploi et Mission Locale.

8) Services présents et projets à venir

Structures et permanences emploi - logement - social
présentes sur la CDC Cingal - Suisse Normande



Les services proposés sur la CDC sont concentrés sur les 2 villes centres, Le Hom et Bretteville sur Laize et principalement regroupés au sein des Maisons de Services au Public :

- Au Hom, au sein de la Maison de Services au Public :
 - un EPN (Espace Public Numérique),
 - un Point Infos 14,
 - une permanence de la Mission Locale
 - une permanence du Service Logement Jeunes du CLLAJ Sud Calvados
 - un centre médico-social (CMS)
 - une permanence du Relais
 - une permanence de l'ADMR
 - une permanence d'Adecco
- A Bretteville sur Laize, au sein de la Maison de Services au Public :
 - un EPN (Espace Public Numérique),
 - un Point Infos 14,
- A Bretteville sur Laize, au sein de l'association du TEF du Cingal, à la fois cellule emploi et Structure d'Insertion par l'Activité Economique :
 - une permanence de la Mission Locale
 - une permanence du Service Logement Jeunes du CLLAJ Sud Calvados
- A Bretteville sur Laize, le centre médico-social

Projets autour de la formation et de l'orientation :

- Le projet ARCONIC, initié dans un premier temps sur Caen la mer, va être déployé sur la CDC Cingal – Suisse normande de septembre à décembre 2019. L'objectif de ce projet est d'amener des jeunes vers les métiers de l'industrie par la découverte des métiers (stages, visites d'entreprises,...), l'accès à la formation et à la qualification et l'accès à l'emploi.
- Un projet de tutorat est en cours de construction entre la Mission Locale et les étudiants de BTSA DATR de la MFR La Bagotière « Je pitch vers l'emploi ».

Projet autour du logement pour les jeunes :

Un projet autour du **bail accompagné** est en cours de construction, l'objectif étant de proposer une nouvelle méthode d'accompagnement visant à rassurer un propriétaire privé acceptant de louer son logement à un jeune de moins de 30 ans. Le Bail Accompanyé n'est pas une garantie financière, il fait fonction d'interface entre propriétaire et locataire, pendant une durée déterminée.

Un projet est en réflexion pour optimiser les chambres libres du parc privé, et ainsi pouvoir compléter l'offre existante.

III. Synthèse et proposition de pistes d'action

Thématiques	Synthèse	Proposition de pistes d'actions
Population - Population active	<ul style="list-style-type: none"> • Un déficit de population âgé de 15 à 29 ans, probablement parti hors CDC pour les études • Une part de population sans diplôme dans la moyenne, sauf sur quelques communes (Clécy, Saint-Rémy) où le taux est important • En proportion, beaucoup de familles sont installées sur la CDC (et peu de personnes seules) par rapport au Calvados. • Une forte croissance de la population sur la commune du Hom entre 2010 et 2015 (+40,5%) • Une proportion plus forte d'ouvriers que sur le département (26,8%) 	Des actions de formation pourraient contribuer à accroître le niveau de qualification de la population.
Offre et demande d'emploi	<ul style="list-style-type: none"> • En 2015, un taux de chômage (10,5%) bien inférieur au taux de chômage départemental (13,2%) • Comme ailleurs, un taux de chômage des jeunes très élevé (27,3%) • Un taux de chômage élevé dans les communes du Hom (14,8%), de Saint Rémy (17,3%) • Comme partout, le diplôme protège du chômage : 68,6% de la DEFM catégorie A est de niveau V ou infra V • Une demande d'emploi plus souvent mariée que dans le Calvados (48,5% versus 37,3%) • 8,4% de la DEFM catégories ABC est Bénéficiaire de l'obligation d'emploi (RQTH) (autant que sur le département) • Une faible proportion de bénéficiaires du RSA (1,8% des actifs du territoire) • 19,2% de jeunes de plus suivis par la Mission Locale en 2018 par rapport à 2017 • Une saisonnalité observée au 3^{ème} trimestre de chaque année dans les DPAAE (Déclarations Préalables à l'Embauche) de + de 6 mois • Un ratio élevé (nombre de demandeurs d'emploi pour 1 offre d'emploi) de 3,6 (contre 1 dans le Calvados) : un territoire 	Un travail autour des métiers de l'hôtellerie-restauration – tourisme auprès des demandeurs d'emploi pourrait être initié pour attirer et fidéliser des salariés sur ce secteur.

	<p>qui propose peu d'offres au regard du volume des demandeurs d'emploi inscrits. A priori, un territoire où les habitants travaillent en dehors et où les salariés n'y vivent pas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fin mars 2019, forte prédominance de la demande d'emploi au regard du nombre d'offres d'emploi dans les services à la personne et le transport logistique. A l'inverse, quelques tensions de recrutement semblent présentes dans la santé et l'hôtellerie-restauration. 	
Formation	<p>Une offre de formation peu étendue du fait de sa proximité avec le bassin caennais</p>	<p>Le PRIC (Plan Régional d'Investissement dans les Compétences) ouvrant de nombreuses possibilités d'expérimentations en matière de formation, il pourrait être intéressant de tester une action de formation sur place, répondant aux besoins du territoire (dans l'hôtellerie-restauration – tourisme ou dans les services à la personne, pour mieux préparer les publics aux attendus du secteur, par exemple).</p>
Logement	<p>Des problématiques de logement qui touchent particulièrement les jeunes</p>	<p>Des expérimentations comme le bail accompagné permettent de sécuriser l'accès au logement des jeunes. Le projet autour des chambres du parc privé permettrait d'élargir l'offre, en particulier pour les jeunes.</p>
Accès et usages du Numérique	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Difficulté de capter les publics demandeurs d'emploi dans les points d'accès. ▪ Si les points d'accès au numérique sont identifiables et quantifiables, il n'existe à ce jour aucun indicateur permettant d'évaluer le niveau de maîtrise des outils numériques des demandeurs d'emploi. 	<p>Il est envisagé d'approfondir la thématique du numérique par une approche de terrain, permettant de qualifier les besoins des demandeurs d'emploi en accompagnement numérique sous l'angle de l'accès à l'emploi et à la formation. Des actions ciblées pour communiquer auprès des demandeurs d'emploi en difficulté avec le numérique sont à trouver. La reprise</p>

des ateliers numériques organisés avec Pôle emploi au sein de l'EPN permettrait d'œuvrer dans ce sens.

La mobilité, même si elle n'a pas été traitée dans ce diagnostic, reste un frein majeur d'accès à l'emploi.